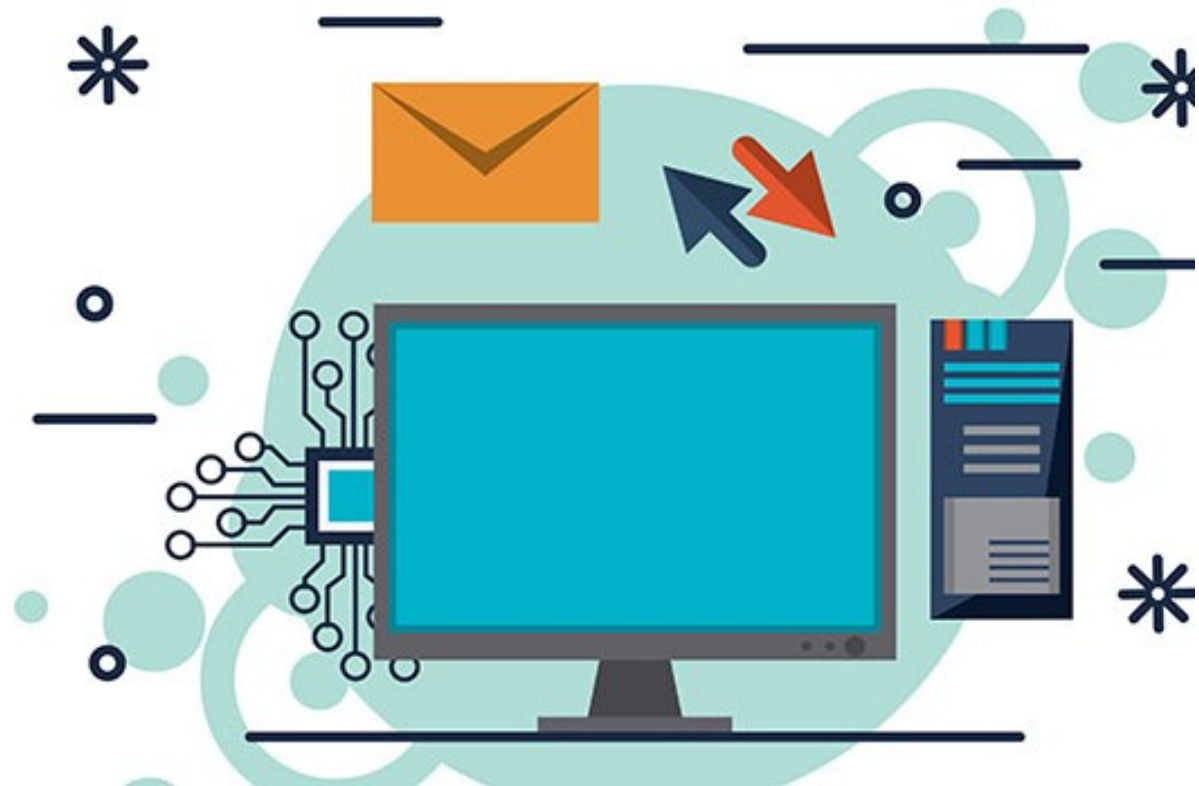


Brugerundersøgelse i AUL 2022

Metode og datagrundlag

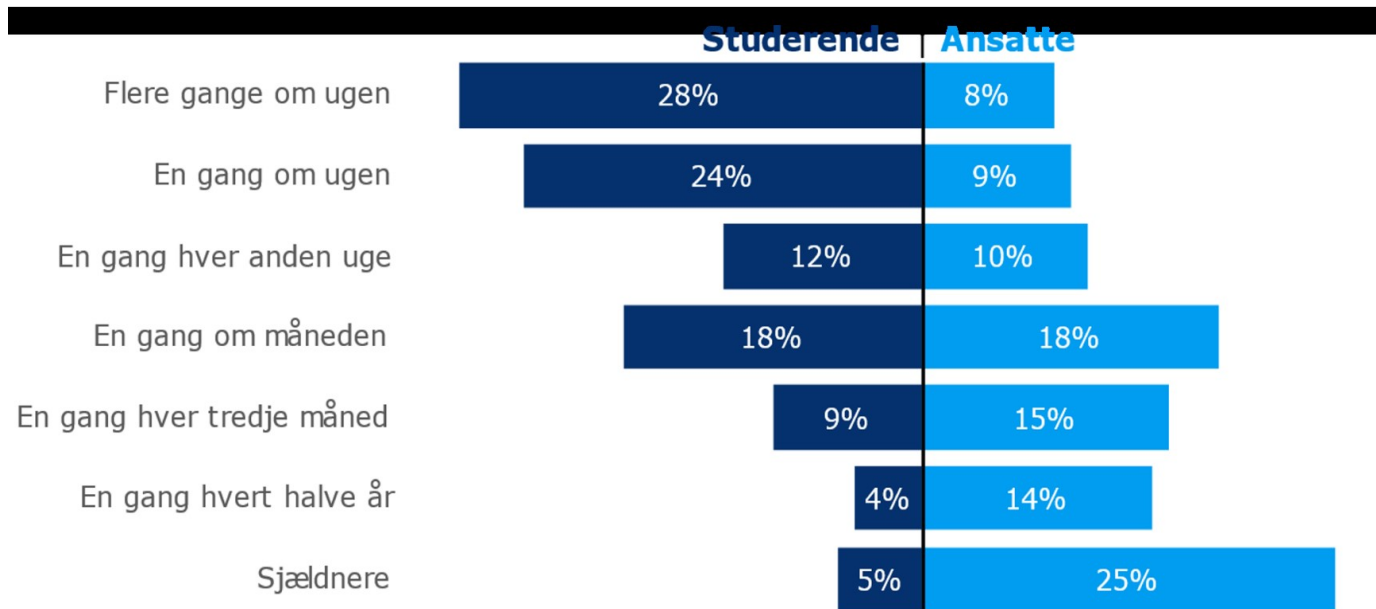
- Der er indsamlet data fra studerende og forskere ved AU via spørgeskema samt fokusgruppeinterviews
- Respondenter i survey = 994 studerende og 844 ansatte
- Respondenter i interviews = 26 studerende og 21 forskere

I det følgende præsenteres udvalgte resultater af undersøgelsen



Fysisk brug af AU Library

Hvor ofte benytter brugerne de fysiske biblioteker?



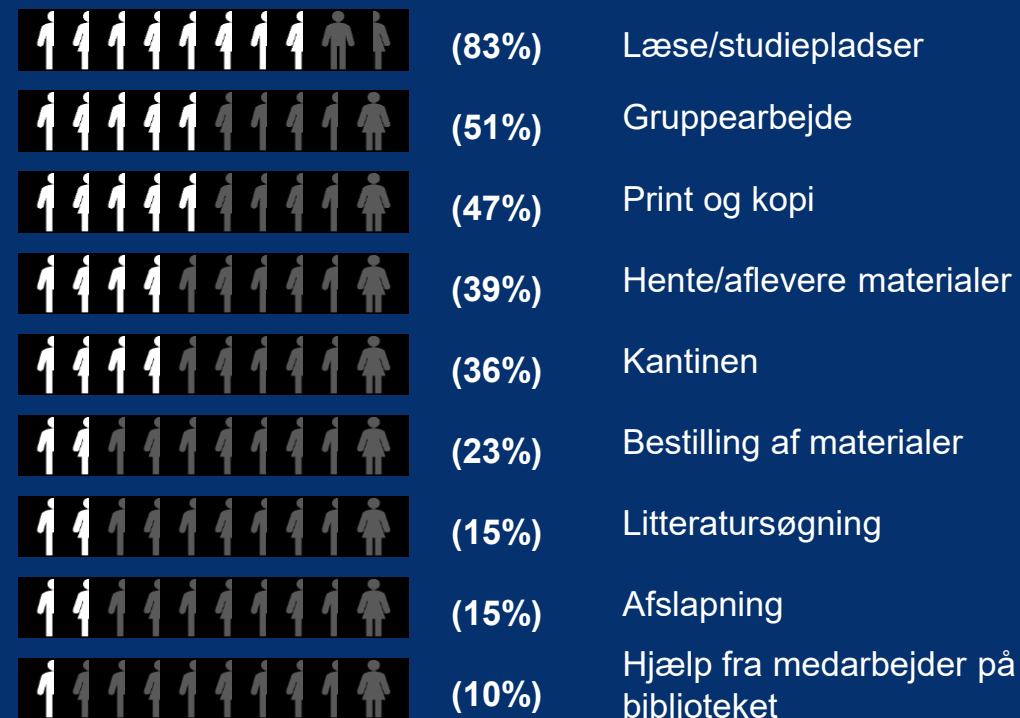
**DET KGL.
BIBLIOTEK**
Royal Danish Library



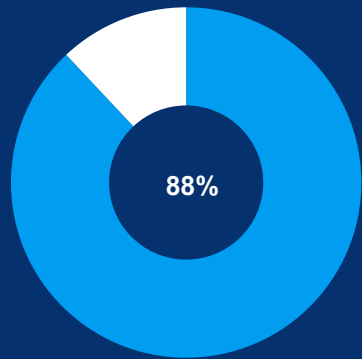
Vi har spurgt de ansatte om, hvad de typisk bruger de fysiske biblioteker



Vi har spurgt de studerende om, hvad de typisk bruger de fysiske biblioteker til:



Andel af studerende, der er tilfredse med de samlede fysiske og digitale biblioteksservices



Knap ni ud af 10 studerende angiver, at de enten er tilfredse eller meget tilfredse med de samlede fysiske og digitale biblioteksservices

Tilfredshed med bibliotekets services (I)

Hvor enige eller uenige er de studerende i følgende udsagn om de nuværende biblioteksservices?



Tilfredshed med bibliotekets services (II)

Citater fra studerende:

"Biblioteket er et neutralt sted, hvor man kan høre til, selvom man ikke drikker alkohol. Kontra studenterforeninger og studiemiljøer, medicinerhuset, hvor der er mere en festkultur. Huset er mere trygt og fleksibelt. Man kan skifte mellem læringsmiljøer og pausemiljøer. Det er et dejligt miljø, hvor der er luft, lys og rent." – studerende fra Health

"Jeg synes, det er et virkelig dejligt studiemiljø, og man føler sig taget godt imod og får den hjælp, som man har brug for. Jeg er i hvert fald endnu ikke gået forgæves." – studerende fra BSS

"Faktisk bare en kæmpe klapsalve til Bogtårnet! Der er så dejligt at være, møde andre, spise god mad, slappe af i massagestolene, spille lidt bordtennis, fordybe sig i læsning, lave sin egen billige kaffe nede i køkkenet, have sin madpakke på køl i køkkenet, have et skab til tunge bøger, printe, få hjælp af bibliotekaren." – studerende fra Arts

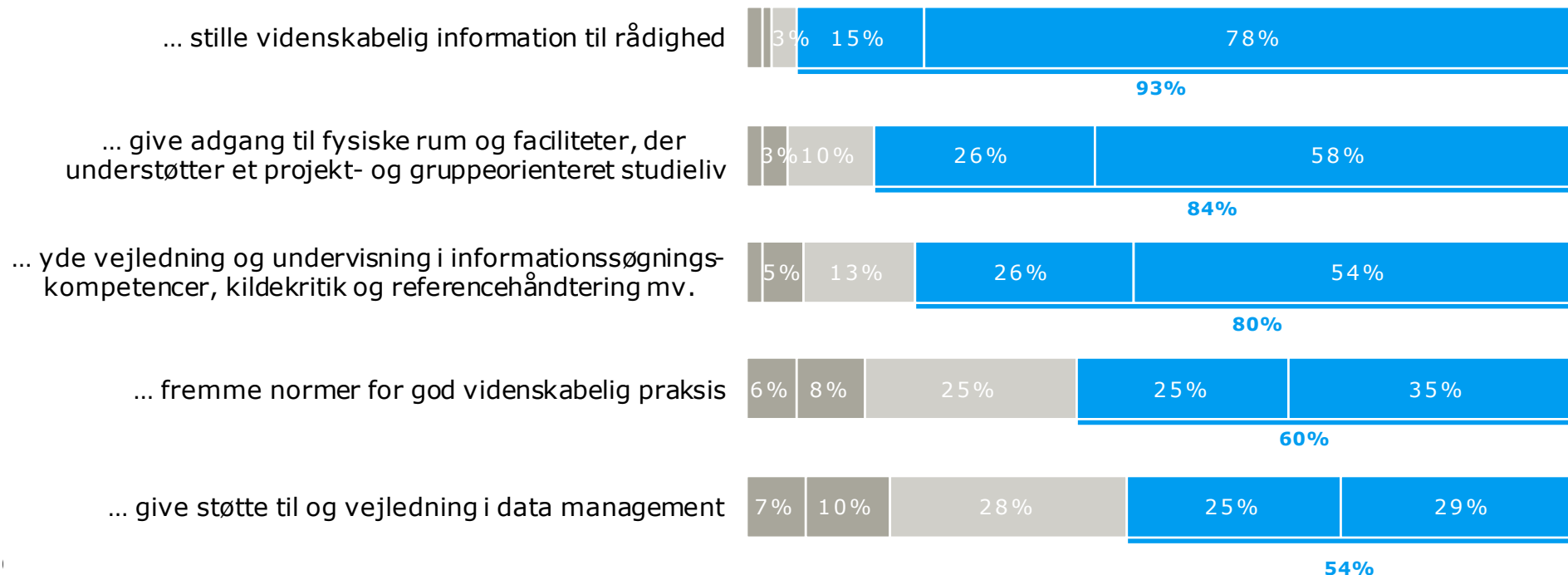
"Alle steder er der god stemning og respekt for, at man er her for at arbejde." – studerende fra Tech



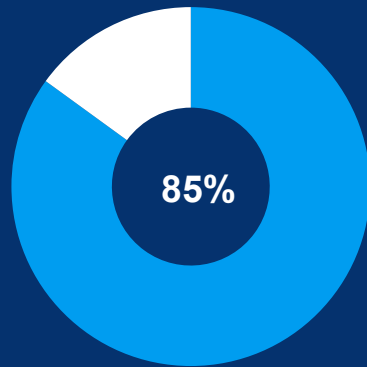
Tilfredshed med bibliotekets services (III)

Forskerne oplever, at bibliotekerne på AU spiller en vigtig rolle ift. at...

Helt uenig | Delvist uenig | Hverken eller | Delvist enig | Helt enig



I hvilken grad oplever forskerne, at de samlede biblioteksservices har værdi for deres virke som forsker?



Knap ni ud af 10 ansatte angiver, at de enten er tilfredse eller meget tilfredse med de samlede biblioteksservices

Tilfredshed med bibliotekets services (IV)

Citater fra forskere:

"Biblioteket er en kritisk ressource i forhold til forskning og undervisning" – forsker fra BSS

"Der er et godt samarbejde, hurtige svar og en hjælpsom betjening, selvom man ikke altid kan få det, man beder om. Bibliotekarerne er gode til at være opsøgende, fx i forhold til semesterhylder, og jeg oplever en god personlig kontakt." – forsker fra Arts

"Jeg oplever altid utrolig, fantastisk god service, hvis der er artikler, jeg ikke kan finde. Det fungerer helt vildt godt med hurtige og særdeles kompetente medarbejdere" – forsker fra Health

"Det nære, lokale samarbejde med biblioteket er rigtig godt og serviceminded med blik for den enkelte forskers behov" – forsker fra Arts



Fremtidsønsker og –behov (I)

De studerende er også blevet bedt om at tage stilling til, **hvad der kunne få dem til at benytte AU Librarys services endnu mere i fremtiden:**

	(53%)	Flere muligheder for gruppearbejde
	(50%)	Flere stillezoner
	(32%)	Bedre udbud af e-materialer
	(24%)	Flere kurser og undervisning
	(20%)	Bedre udbud af p-materialer
	(17%)	Kortere ventetid på udlån
	(17%)	Bedre muligheder for at printe/kopiere
	(13%)	Mere faglig vejledning
	(10%)	Øget mulighed for digital support
	(8%)	Øget mulighed for fysisk support
	(5%)	Ingenting

"Flere pladser" - studerende fra samtlige fakulteter



Fremtidsønsker og –behov (II)

De ansatte er blevet bedt tage stilling til, **hvad der kunne få dem til at benytte AU Librarys services endnu mere i fremtiden:**

	(56%)	Bedre udbud af e-materialer
	(30%)	Mere vejledning i Open Acces og registrering
	(25%)	Bedre udbud af fysiske materialer
	(22%)	Bedre vejledning i publicering, ophavsret mv.
	(20%)	Flere kurser
	(17%)	Hjælp til udarbejdelse af data management
	(14%)	Kortere ventetid på udlån
	(14%)	Mere understøttelse ifm. undervisning
	(10%)	Bedre fysisk miljø (fx stillezoner, læsepladser)
	(12%)	Ingenting
	(4%)	Bedre muligheder for at printe og kopiere