

# OVERBLIK OG STYR PÅ BUTIKKEN BLEV AFGØRENDE, DA KRISEN RAMTE

„Vækstledelsesforløbet betød, at da krisen ramte, stod vi på et langt stærkere fundament, end vi ellers ville have gjort,“ siger Brian Andersen, ejer af Randers Arkitekten.

Da krisen lukkede Danmark ned, gennemgik Brian, med egne ord, to døgnns heftig svedetur, inden han havde gennemtænkt mulige veje og dannet sig et overblik over, hvad der kunne få firmaet gennem krisen.

„At vi så hurtigt var i stand til at træffe en beslutning om, hvad vi skulle gøre skyldes, at jeg via forløbet har fået overblik over min butik, min organisation og mine udgifter. At være i stand til at træffe så afgørende beslutninger på et oplyst grundlag giver en ro i maven, jeg ikke har oplevet før,“ fortæller Brian.

## Tilpasning af forretningen gav nye opgaver

Med udgangspunkt i en kortlægning af virksomhedens forretningsmodel har Brian gennemgået og optime-

ret sin virksomhed. Der er f.eks. skiftet ud i organisationen, så den bedre matcher nye større projekter, ligesom der er sket udskiftninger af samarbejdspartnere. Det har resulteret i, at de har landet det hidtil største projekt til dato. Endeligt har de tilkøbt en ekstern økonomi-mand, som fungerer som Brians sparringspartner.

## Tydelig og ærlig ledelse

Ærlig og løbende dialog med de ansatte undervejs gav firmaet 110% loyale medarbejdere, som i den grad har hjulpet og taget over i en tid, hvor Brian selv har været ekstremt presset.

„Testen af min personprofil, som også var en del af projektet, gav mig indsigt, større selvforståelse og langt bedre forståelse for mine mennesker. Før kendte jeg godt til vigtigheden af at få et budskab igennem, men qua testen gik det op for mig hvorfor og hvordan. Derfor har

jeg under krisen virkelig sikret mig, at alle ansatte havde ro på omkring egen jobsituation, en tilgang jeg nok ikke havde haft inden forløbet,“ fortæller Brian.

Hos Randers Arkitekten sendte man ca. 40% af de ansatte hjem med hjælpepakkerne, men med beskeden om at de skulle vende tilbage, hvilket alle har gjort. De tilbageblevne havde til opgave som minimum at sikre en omsætning, der kunne dække de faste udgifter og endte faktisk med at oprette flere sager under krisen end nogensinde, og skabte tilmed et behov for ansættelse af en ny medarbejder, ligesom de netop nu er i færd med at søge endnu en.

„De ændringer, vi har foretaget som led i Vækstledelse, betød, at da krisen ramte, stod vi med en organisation, som var driftssikker og selvkørende i højere grad end tidligere. Vi har et mål om altid at levere tingene hurtigere og bedre,

Mange SMV'er er af COVID-19 hårdt ramt på deres forretningsgrundlag og muligheden for at opretholde drifts- og udviklingsaktiviteter, men at det er muligt at styre sin virksomhed sikkert og styrket gennem en krise, er Randers Arkitekten et godt eksempel på. Projektet Vækstledelse for fremtiden\*, som har fokus på strategisk forretningsudvikling, ledelse og organisation samt pengestrømme, har givet dem redskaberne til at skabe et så godt overblik over deres forretning, at de i dag betragter krisen mere som et bump på vejen end den helt store katastrofe.

end bygherren forventer. Det stiller krav om, at vi i perioder arbejder på højtryk, hvilket alle støtter op om.“

## Styr på pengestrømmene

Sammen med sin eksterne mentor fik Brian lynhurtigt skabt overblik over, hvordan de skulle prioritere indsatsen for at komme igennem uden alt for store tab.

„Robusthed og at have styr på sin butik er i mine øjne det, der gør forskellen, og da krisen kom, stod vi mere knivskarpt end nogensinde. Jeg har derfor haft helt ro i maven og set krisen lidt som et bump på vejen.“

## En grøn dagsorden fører til nye typer af opgaver og ansatte

Som en del af vejen videre frem spiller verdensmålene en stor rolle hos Randers Arkitekten.

„Vi har altid haft fokus på bæredygtighed og energirigtige huse. Og vi kan nu se, at det overvejende er der, vi får nye projekter,“ fortæller

Brian og fortsætter: „De helt store byggeprojekter er nødt til at tænke i bæredygtighed, og her kommer vores kompetencer og det, at vi har dokumenteret vores arbejde på området os til gode. Og det betyder at vi i dag kommer med i budet på projekter, vi tidligere slet ikke kom i betragtning til.“

## Optimering sammen med innovation er vejen frem

Nogle forskningsprojekter viser, at de virksomheder, som kom styrket ud af finanskrisen, ofte var dem, som arbejdede ambidekstralt, dvs. at de evnede at effektivisere og optimere på deres forretningsmodel samtidig med, at de udviklede nye innovative tiltag til fremtidssikring af virksomheden. Den læring bekræfter Randers Arkitekten stadig kan gøre sig gældende her under COVID-19 krisen.

Lars Chalmer Rasmussen, lars@mercatus.dk

## Om Randers Arkitekten

- Randers Arkitekten arbejder med alt fra et Jaguaranlæg i Randers Regnskov til Sporbyen Scandia.
- Teamet består af et vidensbegærligt team, med stor diversitet og med Verdensmålene og bæredygtigt byggeri som deres DNA.
- Nyslået Marathon gazelle virksomhed, 2016, 2017, 2018, 2019 og 2020.
- Genealogisk arkitektur og storytelling er deres varemærke, og de bliver inspireret af fortiden for at skabe en ny fremtid.

## \*) Vækstledelse for fremtiden

Er et forskningsprojekt med fokus på, hvordan man bedst skaber og styrer vækst og udvikling i SMV'er. Projektet er forankret hos Center for SMV og afvikles i et samarbejde med Erhverv Randers, Randers Kommune, organisationen Sparringspartnere og Nykredit.

Du kan læse mere om Vækstledelse for fremtiden og centrets andre projekter på <https://bss.au.dk/vækstledelse-for-fremtiden/>